



Términos y condiciones

- Para realizar la reservación es necesario hacer el pago anticipado del 50%, tendrán 48 horas a partir de su registro para hacer el depósito y mandar su comprobante por correo o whatsapp. De esta manera quedara hecha la reservación. El otro 50% se deberá pagar en efectivo al llegar al Hotel. (En temporada alta se requiere el depósito del 100%).
- Los precios no incluyen IVA, si desean FACTURA favor de avisar al momento de la reserva.
- El registro es a partir de las 2:00 pm y el registro de salida es a las 12:00 pm.
- Horario de atención telefónica para reservaciones es de 9:00 am a 8:00 pm
- Horario de atención en el hotel para huéspedes es de 8:00 am a 10:00 pm.
- Contamos con desayunador. El desayuno se sirve de 8:30 am a 11:00 am. Todas las habitaciones tienen desayuno completo incluido. También contamos con cenas.
- No aceptamos mascotas.
- No se aceptan visitas ajenas al Hotel ya que la Posada es solamente para los huéspedes.
- El estacionamiento es público, se encuentra a una



| Posada el Castillo



| Posada el Castillo



| Posada el Castillo

[www.el castilloxilitla.com](http://www.elcastilloxilitla.com)



cuadra del hotel y a nuestros huéspedes les cobran \$75 pesos por 24 horas, mismos que deben pagar directamente en el estacionamiento.

- El horario de la alberca es de 8:00 am a 9:00 pm, el uso de traje de baño es obligatorio y no se permiten bebidas y alimentos ajenos al establecimiento.
- El cargo llaves o por toallas extraviadas es de \$500 pesos.
- No se permite fumar en las habitaciones, de lo contrario serán acreedores a una multa
- Contamos con snacks y bebidas a la carta en un horario de 12:00 pm a 10:00 pm.
- Todos los cuartos del hotel cuentan con aire acondicionado mini Split para temporada de calor sin costo alguno. En temporada de frío de noviembre a febrero contamos con calentadores con un costo de \$300 por estancia.
- Personas que se encuentra en México podrán reservar y depositar por medio de sucursal bancaria, transferencia o depósito en Oxxo. Personas en el extranjero tendrán que pagar por medio de transferencia o depósito por PayPal con comisión extra del 6%.



| Posada el Castillo



| Posada el Castillo1



| Posada el Castillo

[www.el castilloxilitla.com](http://www.elcastilloxilitla.com)



Políticas de cancelación

- Debido a que somos un hotel de categoría especial con solo 8 habitaciones. No hacemos reembolsos o devoluciones por cancelación en ninguna temporada.
- No hacemos cambios de fecha en temporada alta.
- En temporada baja necesitan avisar con 10 días hábiles de anticipación para realizar un cambio de fecha, sin embargo no hay reembolso.



| Posada el Castillo



| Posada el Castillo1



| Posada el Castillo

[www.el castilloxilitla.com](http://www.elcastilloxilitla.com)